

Políticas: Reparo, Troca e Devolução.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Todo material que apresentar alguma irregularidade deverá ser encaminhado para nosso o “Departamento de Suporte Técnico”, para a devida análise de garantia, desde que estejam acompanhados da respectiva Nota Fiscal para este fim, com a natureza da operação de **“Outras saídas ou Remessa para troca em garantia”**, e **“CFOP”** para o estado de São Paulo de **5.949** e para fora do estado **6.949**.

GARANTIA

Todos os produtos comercializados pela Neocam possuem a garantia de 01 (um) ano; contra defeitos de fabricação, e um selo de garantia contra violação do equipamento.

DEVOLUÇÃO

Para casos de devolução, a mercadoria deverá estar em perfeitas condições, embalagens e todos os componentes que acompanham o produto e em conformidade com a legislação vigente, só serão aceitas com a data limite de **30 dias** da compra (Data de Compra da Nota Fiscal), acompanhada de Nota Fiscal de Devolução.

RMA: Enviar o formulário RMA juntamente com a nota fiscal de envio.

Instruções Complementares

As instruções complementares que regulam a política de trocas em garantia e devolução, encontra-se em nosso site: www.neocam.com.br

12/2014

Obs: Todos os procedimentos estão conforme as Regras do (Código de Defesa do Consumidor).
