

Acesso remoto DVR 8 canais - Android

obs.: Caso tenha alguma versão anterior do software vMEye instalada, efetue a desinstalação da mesma.

Os passos a seguir foram feitos utilizando um HTC Magic e um Sony Xperia Mini, ambos com Android 2.1.

Certifique-se que a opção Monitor Mobile esteja ativado no DVR (Menu->Sistema-> Serviços->Monitor Mobile, selecione ativar e configure a porta desejada, por padrão 34599).

Para acesso externo, será necessário abrir a porta e redirecionar par o IP do DVR. E esteja com a opção "Extra stream" ativada. (Menu-> Sistema -> Encoder, em canal deixe TODOS e na segunda coluna de opções, na última linha marque os quadrados).

Iniciando e configurando o vMEye

1 – Entre no Google Play (antigo Market) e procure por vMEye, instale o mesmo.

2 - Procure pelo ícone do vMEye e execute o mesmo.



3 – Na tela que se abrir clique no ícone de uma engrenagem (Setting). Faça as configurações conforme o especificado.

Name: Título desejado para o DVR.

Address:Endereço do DVR (podendo ser um domínio ou um IP)

Port: A porta Mobile configurada no DVR.

User ID: usuário do DVR

Password: senha do usuário em questão.

Após adicionar as configurações, clique em "Done" e logo após no ícone "PLAY".

Se todas as configurações foram feitas corretamente, a conexão deverá ser feita com sucesso.

1 – Conecta, porém nenhuma imagem é mostrada.

Verifique se as opções de extra stream estão ativadas para todos os canais.

2 – A seguinte mensagem é apresentada: Connection failed.

Certifique-se de que o local onde está o DVR está com a conexão com a internet OK e que a porta Mobile esteja ativada no DVR e devidamente redirecionada.

3 – A seguinte mensagem é apresentada: Max User error.

Ao cadastrar um usuário no DVR marque a opção “Reutilizável”, para que o mesmo possa permitir múltiplos logins.

Suporte técnico

Para maiores informações:

e-mail: suporte@neocam.com.br

Tel: (11) 2614 0250

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 e 30 às 17 e 40h

|

